



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Sociālo un darba lietu komisijai

*Senioru digitalizācijas prasmes: sabiedrības iekļaušana un
mūžizglītības nozīme tehnoloģiju laikmetā*

Uģis Bisenieks, Valsts pakalpojumu un datu attīstības departamenta direktors

2025.gada 29.janvāris



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

VĪZIJA

Moderna un atvērta valsts pārvalde

(Valsts pārvaldes pakalpojumu digitālā
transformācija)

Digitālās transformācijas
pamatnostādnes 2021-27

- Valsts pārvaldes **pakalpojumi** sabiedrībai **pieejami ērti**, atbilstoši **vienas pieturas agentūras** principam kā digitālajā, tā analogā vidē, pieprasot pēc iespējas mazu pakalpojuma saņēmēja iesaisti un pūles, saņemot pakalpojumu.
- **Klātienē** pakalpojumi tiek **sniegti ģeogrāfiski pieejamā vienotā, profesionālā tīklā**.
- Digitālajā vidē radīta iespēja pieprasīt valsts pakalpojumus un sazināties ar valsts un pašvaldību iestādēm, izmantojot **audio un video komunikācijas** iespējas.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

VPVKAC pakalpojumi

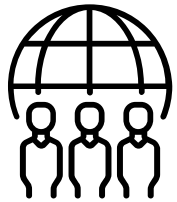
- ✓ 35 pašvaldībās
- ✓ 216 pakalpojumu punkti
- No tiem, 59 punkti bibliotēkās**
- 2025. gadā darbu uzsāks vēl 94 VPVKAC**
- ✓ 19 valsts tiešās pārvaldes iestāžu 200 pakalpojumi
- ✓ Pašvaldību pakalpojumi

- Šogad pētīsim iespēju pakalpojumu pieteikšanas atbalstam piesaistīt **pašvaldību sociālo dienestu darbiniekus.**
- Atbilstoši valsts budžeta iespējām un pašvaldību izteiktajām vēlmēm, VARAM aicinās pašvaldības veidot VPVKAC katrā pagastā un pilsētā, izmantojot pašvaldības infrastruktūru – pagasta pārvaldes, bibliotēkas.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

VPVKAC pakalpojumi



**Attālinātais ierēdnis –
video saziņa**



**Pieteikumu
pieņemšana
iestādes vietā**

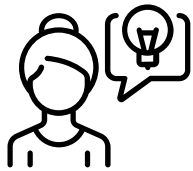


**Brīvpieejas
internets,
darbavieta**



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

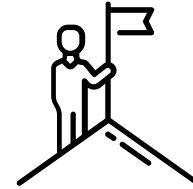
VPVKAC pakalpojumi



**Palīdzība e-
pakalpojumu
pieteikšanā**



**Palīdzība
e-rīku
izmantošanā**



**Pilnvarotā
pakalpojuma
pieteikšana**



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Attālinātās iestāžu speciālistu konsultācijas



VSAA padziļinātā konsultācija fiziskai personai par vecuma pensiju, slimības pabalstu, invaliditātes pensiju un vecāku pabalstu



VID padziļinātā konsultācija fiziskai personai par kapitāla pieaugumu situācijās, kad tiek atsavināts personīgais nekustamais īpašums



Konsultācija par visiem Valsts zemes dienesta pakalpojumiem

*Iepriekš šāds pakalpojums bija pieejams tikai klātienē, ierodoties VSAA, VID vai VZD.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Piemērs

Ja jums ir jāiesniedz gada ienākumu deklarācija,
bet neesat pārliecināts, kā to izdarīt, VPVKAC
speciālists var jums palīdzēt.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

DIGITĀLĀS PRASMES

Liene Priede, Digitālās iesaistes un prasmju nodaļas vadītāja

PAR PROJEKTU

«SABIEDRĪBAS DIGITĀLO PRASMJU ATTĪSTĪBA»

Veicināt digitālo pašapkalpošanās prasmju attīstību sabiedrībā, tādējādi veicinot personu veiksmīgāku iekļaušanos sabiedrībā, t.sk. nodarbinātībā, ikdienas sadzīves jautājumu mūsdienīgā risināšanā un kvalitatīvas dzīves uzlabošanā.



MĒRĶA GRUPA

Iedzīvotāji vecumā no 16 gadiem, t.sk. cilvēki ar invaliditāti. Izglītības programma primāri ir paredzēta cilvēkiem bez digitālam vai ar zemām digitālajām pamatprasmēm

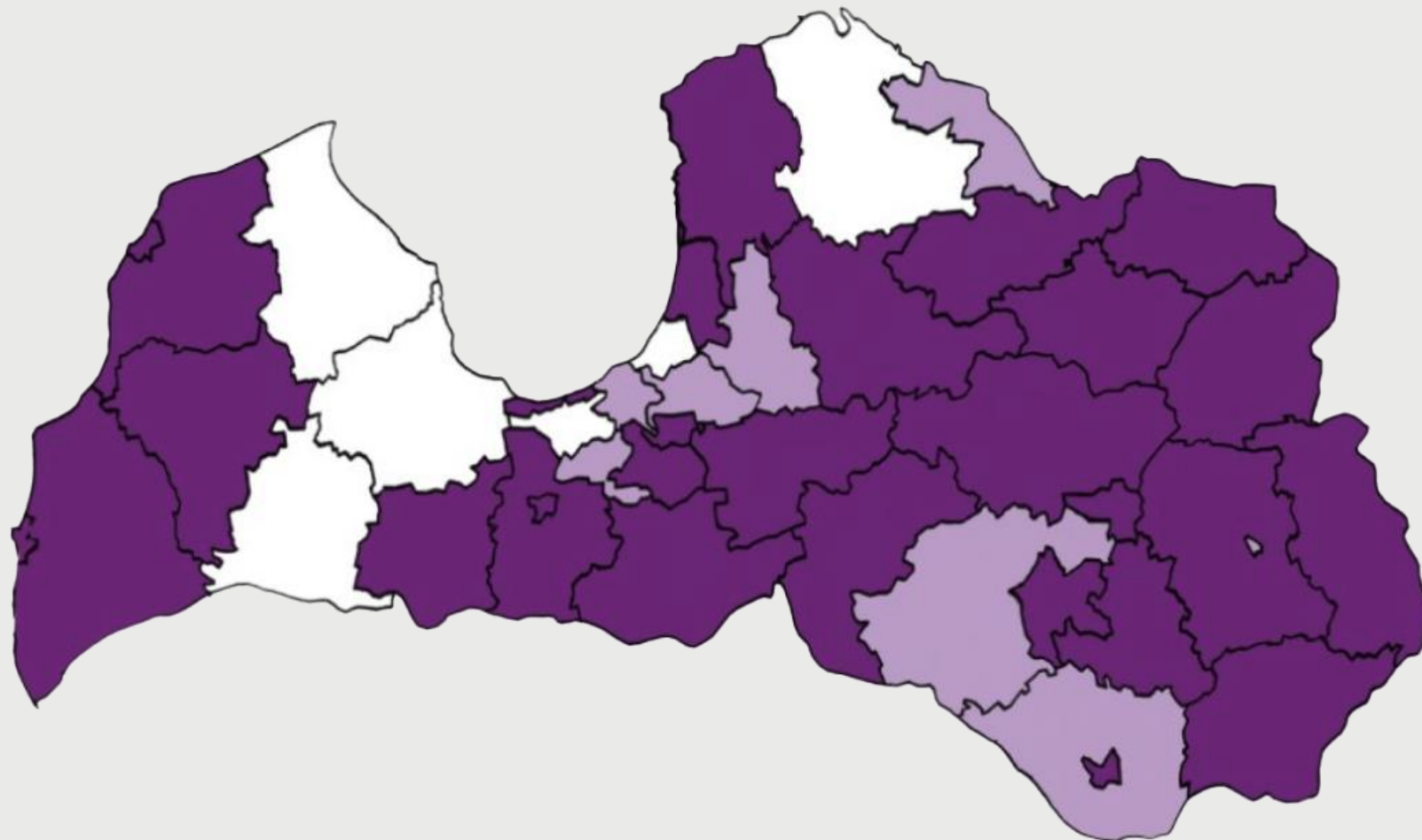



SASNIEDZAMIE


RĀDĪTĀJI


40 000 dalībnieku līdz 2026. gada 30. aprīlim

PROJEKTA SADARBĪBAS PARTNERI



 ar pašvaldību noslēgts
sadarbības līgums

 pašvaldība akceptējusi
dalību projektā

 pašvaldība atteikusies
no dalības projektā

IZGLĪTĪBAS PROGRAMMAS LĪMEŅI, APGUVES IESPĒJAS



**PAMATA DIGITĀLĀS
PRASMES**



**PAMATA DIGITĀLĀS
PAŠAPKALPOŠANĀS
PRASMES**



**VIDĒJĀ LĪMEŅA DIGITĀLĀS
PAŠAPKALPOŠANĀS
PRASMES**

IZGLĪTĪBAS PROGRAMMU IESPĒJAMS APGŪT:

- **KLĀTIENĒ**
- **ATTĀLINĀTI AR
PASNIEDZĒJU**
- **PAŠMĀCĪBAS CEĻĀ**



LAI PIETEIKTOS MĀCĪBĀM UN UZSĀKTU DALĪBU IZGLĪTĪBAS PROGRAMMĀ, IR JĀAIZPILDA

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZINĀŠANU TESTS

stars

Izglītības programmas Izglītības un atbalsta iespējas Izglītības iestādēm Par projektiem Kontakti Pieslēgties

Atbalsts virzībā uz profesionālo izaugsmi

Atvērta pieteikšanās mācībām

Uzzini par iespējām Piesakies mācībām

Izglītības iestādēm Par projektiem Kontakti Pieslēgties

- Digitālās prasmes lietpratējiem (IMK)
- Digitālās pamatprasmes (VARAM)
- Kā pieteikties mācībām?
- Atstāj savu kontaktinformāciju
- Aizpildi pašnovērtējuma zināšanu testu
- Mācību programmas līmeņi
- 1.līmenis - Pamata digitālās prasmes
- 2.līmenis - Pamata digitālās pašapkalpošanās prasmes
- 3.līmenis - Vidējā līmeņa digitālās pašapkalpošanās prasmes
- Mācības nodarbinātajiem (MN)

stars

Izglītības programmas Izglītības un atbalsta iespējas Izglītības iestādēm Par projektiem Kontakti Pieslēgties

Sākums > Testi > Prasmju pašnovērtējuma zināšanu tests

Prasmju pašnovērtējuma zināšanu tests

Sveicam Jūs kā dalībnieku projektā "Sabiedrības digitālo prasmju attīstība" (turpmāk – projekts), ko īsteno Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – VARAM) sadarbībā ar valstsipolietu un novadu pašvaldībām Eiropas Savienības atbalsta ieviešanai un nodarības mehānisma pilna investīcijas 2.3.2.1.1. "Digitālās prasmes iedzīvotājiem t.sk. jauniešiem" programmas ietvaros. Mācību programmu izstrādi nodrošina SIA "Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA" un SIA "Ex Novo".

Lai piedāvātu Jums piemērotāko bezmaksas mācību programmu, esam sagatavojuši Jūsu prasmju pašnovērtējuma zināšanu testu. Līdzam sniegt godīgas atbildes, lai saņemtu labāko mācību programmas rekomendāciju tieši Jums.

Visas Jūsu atbildes ir konfidencialas - tās netiks atspoguļotas individuālā līmenī, atklātas projekta īstenošanai, Jūsu darba devējam vai citām personām.

Pēc pašnovērtējuma zināšanu testa veikšanas saņemsiet savam digitālo prasmju līmenim piemērotākās mācību programmas ieteikumu.

Mācību programma var tikt apgūta klātienē, attālināti ar paspiedēja mentora atbalstu vai pašmācības ceļā - patstāvīgi internetā.

Pieteikums
Lai iesniegtu pieteikumu, pēc testa aizpildīšanas spiediet "saglabāt" anketas apakšā. Ar Jums sazināsies koordinators, lai informētu par tālāko reģistrācijas gaitu.

Vārds:

Uzvārds:

"Pretim paraksts":

IZGLĪTĪBAS PROGRAMMAS APGUVĒ

PAŠMĀCĪBU CEĻĀ

2. līmenis "Pamata digitālās pašapkalpošanās prasmes" (tālmācības programma)

🏠 > Kursi > Sabiedrības digitālo prasmju attīstības programmas > Tālmācības programmas > 2. Līmenis | Tālmācība

Kurss Iestātijumi Dalībnieki Vērtējumi Atskaites Vairāk

Informācija par programmu

Digitālā satura pārvaldība

Saziņa caur viedtālruni (WhatsApp)

Internetbanka un banku autorizācijas l...

E-paraksts

Noderīgi: pirkumi internetā

Pašvaldību mobilās lietotnes

Noslēguma zināšanu tests

2

LĪMENIS

PAMATA DIGITĀLĀS

PAŠAPKALPOŠANĀS

PRASMES

✓ 8 akadēmiskās stundas

Izglītības programmas mērķis ir sniegt dalībniekiem pamata prasmes digitālā satura pārvaldībā, interneta pārlūkošanā un informācijas filtrēšanā, kā arī datu drošības nodrošināšanā. Papildus tiks apgūtas prasmes saziņā caur viedtālruni, autorizācijā un internetbankas lietošanā, kā arī pamati par e-parakstu.

PIELĀGOTI MATERIĀLI, IZSTRĀDĀTAS INSTRUKCIJAS U.C.

Redzes traucējumi

- Redzes traucējumi
- Epilepsija
- Krāsu redzes traucējumi
- ADHD
- Aa Disleksija
- Mācīšanās

Content adjustments

<input checked="" type="checkbox"/> A Lasāms fonts	<input checked="" type="checkbox"/> Aa Disleksijai draudzīgs fonts
<input checked="" type="checkbox"/> H Izcelt virsrakstus	<input checked="" type="checkbox"/> ↻ Izcelt saites
<input checked="" type="checkbox"/> □ Izcelt pogas	<input checked="" type="checkbox"/> ✖ Paslēpt attēlus
<input checked="" type="checkbox"/> ⏮ Palīgtriki	<input checked="" type="checkbox"/> ⏸ Apturēt animācijas

**SABIEDRĪBAS
DIGITĀLO PRASMJU
ATTĪSTĪBAS
PROGRAMMA**



INTERNETBANKA UN BANKU AUTORIZĀCIJA

Ievads

Šajā tēmā mēs iepazīsimies ar galvenajām funkcijām un drošības jautājumiem, kas saistīti ar internetbanku izmantošanu. Mēs koncentrēsimies uz četrām bankām - Swedbank, Citadele, SEB un Luminor - piedāvātajām internetbanku iespējām. Šīs bankas piedāvā plašu pakalpojumu klāstu, kas ļauj lietotājiem ērti pārvaldīt savus finanšu darījumus tiešsaistē.

Mēs aplūkosim, kā pieslēgties internetbankai, kā pārvaldīt kontus, veikt maksājumus, kontrolēt savas bankas kartes un kā sazināties ar bankas klientu atbalsta dienestu.

Internetbankas priekšrocības

Mēs zinām, ka jaunās tehnoloģijas var šķīst biedējošas, bet es tāpēc esmu šeit, lai palīdzētu jums soli pa solim. Internets var atvērt daudz iespēju – piemēram, varat uzzināt jaunākās ziņas, sazināties ar ģimeni un draugiem, pat ja viņi ir tālu, un pat apgūt jaunas prasmes mājās ērti sēžot. Viena no ikdienā būtiskām lietām ir finanses un finanšu pārvaldība.

Izmantojot internetbanku, ir vairākas ievērojamas priekšrocības:

Ērtība: Internetbanka ļauj veikt finanšu darījumus no jebkuras vietas un jebkurā laikā, kur pieejams interneta savienojums. Tas nozīmē, ka nav nepieciešams doties uz bankas filiāli, kas ir īpaši ērti cilvēkiem ar ierobežotu mobilitāti.

Drošība: Lai gan interneta drošība varētu šķīst biedējoša, mūsdienīgu bankas piedāvā augstas drošības līmeņus, tostarp daudzfaktoru autentifikāciju un šifrētus savienojumus, lai aizsargātu lietotāju finanšu informāciju.



IZGLĪTĪBAS PROGRAMMAS NOSLĒGUMS

- Atkārtoti tiek **aizpildīts pašnovērtējuma zināšanu tests**, lai noteiktu vai iedzīvotājs ir paaugstinājis savu digitālo prasmju zināšanu līmeni
- Tiek saņemta apliecība par dalību izglītības programmā
- **Iespēja apgūt nākamo izglītības programmas līmeni**

(Pašvaldība/izglītības pārvalde) _____
Reģistrācijas Nr. _____

**APLIECĪBA PAR NEFORMĀLĀS
IZGLĪTĪBAS PROGRAMMAS APGUVI**
<apliecības reģistrācijas Nr.>

ir apguvis/usi neformālās izglītības programmu:

1.līmenis "Pamata digitālās prasmes"
8 akadēmisko stundu apjomā

Sasniegtie mācību rezultāti, atbilstoši DigiComp 1.līmenim:

Spēj:

- Efektīvi izmantot pamatprasmes darbā ar datoru un viedtālruni, ieskaitot e-pasta lietošanu, failu pārvaldību un informācijas meklēšanu internetā.
- Lietot digitālās drošības prakses, lai aizsargātu personisko informāciju, izveidotu drošas paroles.
- Veiksmīgi izveidot un pārvaldīt e-pasta kontu, veikt ziņojumu sūtīšanu un saņemšanu.

Zina:

- Digitālo tehnoloģiju pamatus, piemēram, galvenās funkcijas un lietojumu datorā un viedtālrunī.
- Interneta drošības pamatprincipus, tostarp parolu pārvaldību un informācijas aizsardzību.
- E-pasta komunikācijas pamatprincipus un labās prakses.


Izprot:



- Digitālo prasmju nozīmi ikdienas un profesionālajā dzīvē un kā tās var uzlabot dzīves kvalitāti un saziņu.
- Kā pareiza digitālo prasmju un drošības izmantošana palīdz aizsargāt privātumu un nodrošināt efektīvu komunikāciju un informācijas apmaiņu.
- E-pasta lomu efektīvā komunikācijā un tās priekšrocības.

Amats

Vārds Uzvārds

*Apliecība ir sagatavota elektroniski un ir parakstīta ar sistēmas parakstu, tā autentiskumu apliecina elektroniski ģenerēts apliecības kods.
Izsniegta: datums _____
Apliecības kods: _____



  Projekts Nr. 2.3.2.1.i.0/1/23//CFLA/001 "Sabiedrības digitālo prasmju attīstība"
Projekts tiek īstenots Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna
investīcijas 2.3.2.1.i. letvaros.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

DIGITĀLĀS PIEKĻŪSTAMĪBAS LOMA SABIEDRĪBAS IEKĻAUŠANĀ - LĪDZĀS DIGITĀLAJĀM PRASMĒM

Uģis Bisenieks, Valsts pakalpojumu un datu attīstības departamenta direktors



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Digitālā piekļūstamība nodrošina:

- ikviens neatkarīgi no funkcionālajām un uztveres spējām vai citiem šķēršļiem
- var uztvert, saprast, iesaistīties un mijiedarboties
- ar tehnoloģijām neatkarīgi no ierīces, programmatūras un risinājuma*,
- visās situācijās saņemot vienu un to pašu informāciju un pakalpojumus.

* VARAM uzrauga valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Digitālās piekļūstamības aspekti

- Piekļūstamība ≠ pieejamība
- Piekļūstamībai ir tehniska daba, tā aprakstīta oficiālos standartos*
- Salīdzinājumam: jēdziens "pieejamība" ir par to, ka informācija ir publicēta vai citā veidā padarīta personiski vai vispārēji pieejama.
- Līdzīgi kā fiziskajā vidē arī digitālajā vidē piekļūstamības priekšrocības var izmantot jebkurš, bet īpaši svarīgi tas ir cilvēkiem ar kustību un uztveres ierobežojumiem.
- **Piekļūstamība neaizstāj digitālu prasmju iztrūkumu.** Nepieciešamas noteiktas digitālās prasmes, lai izmantotu piekļūstamības priekšrocības (t.sk. piekļūstamības rīki, kas speciāli pielāgoti lietotājam, piemēram, ekrānlasītāji).
- Piekļūstamība ir pastāvīgs process - tā nevar tikt formulēta kā mērķis, kuru sasniedzot vairs nekas nav uzlabojams.
- Iestādēm ir pienākums regulāri veikt savu tīmekļvietņu piekļūstamības pārbaudi.**
- VARAM organizē izlases veida pārbaudes iestāžu tīmekļvietņu piekļūstamībai (piesaistot gala lietotājus).
- VARAM organizē iestāžu apmācības par tīmekļvietņu piekļūstamību.

*<https://www.lvs.lv/lv/legislations/products/1119>

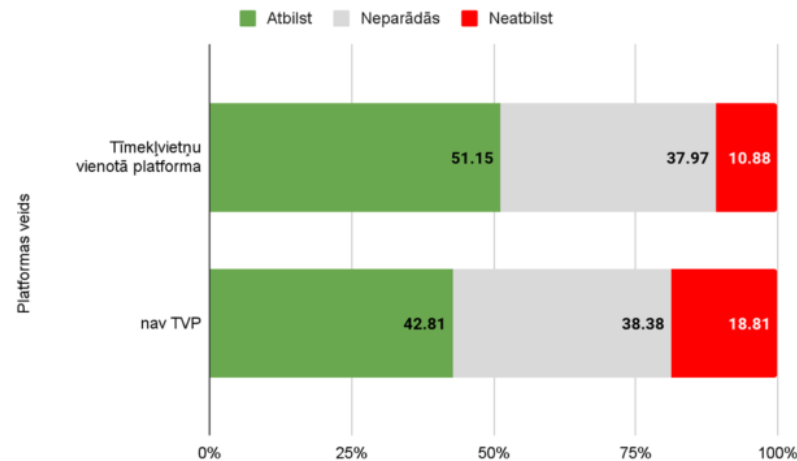
** <https://www.varam.gov.lv/lv/timeklvietnu-pieklustamibas-vadlinijas>





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Tīmekļvietņu vienotā platforma – labāk pieklūstamībai



- Vienota platforma sniedz labākus rezultātus pieklūstamības nodrošināšanā, tomēr ikdienas satura pieklūstams formatējums ir otra puse no panākumiem.
- Tīmekļvietnes, kas izmantoja TVP vidēji saturēja 11% neatbilstību, turpretī tīmekļvietnes, kuras paļāvās uz savu dizainu un struktūru, saturēja 19% neatbilstību.*

* 2023. gada padziļinātā izvērtējuma dati



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

ĀTRĀK > ĒRTĀK > IZDEVĪGĀK

Paldies!